

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**П Р И К А З**

21.07.2017 № 01-11-580/107-100

**Об утверждении порядка оказания муниципальной услуги  
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ, постановлением Администрации города от 27.04.2016 № П-301 «О формировании и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания», руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Ноябрьска **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить порядок оказания муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Сектору кадрового обеспечения и делопроизводства департамента образования Администрации города Ноябрьска (Мельниченко Н.Н.) обеспечить опубликование настоящего приказа в городской общественно-политической газете «Северная вахта».
3. МКУ «Централизованное обслуживание муниципальных учреждений системы образования Администрации города Ноябрьска» (Грузд С.Ю.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента образования Администрации города Ноябрьска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**И.о. начальника департамента**

**А.В. Михайлов**



Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования  
Администрации города Ноябрьска  
от 21.07.2017 № 01-11-580/107-100

**Порядок оказания муниципальной услуги  
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

**1. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги - «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

1.2. Муниципальная услуга предоставляется муниципальными дошкольными образовательными учреждениями и муниципальными общеобразовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска (далее образовательные учреждения, поставщики услуги, департамент образования).

1.3. Получатели муниципальной услуги:

- обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов от 1 года до 3 лет,
- обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 1 года до 3 лет,
- обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов от 3 лет до 8 лет,
- обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 лет до 8 лет;
- дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет.

**2. Нормативное правовое регулирование муниципальной услуги**

- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»,
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях»,
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»,
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»,

- Положение о департаменте образования Администрации города Ноябрьска,
- Уставы образовательных учреждений.

### **3. Состав муниципальной услуги**

3.1. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» включает в себя:

- воспитание, обучение и развитие детей дошкольного возраста по основной общеобразовательной программе дошкольного образования,
- воспитание, обучение и развитие детей дошкольного возраста по адаптированной образовательной программе дошкольного образования.

### **4. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги**

4.1. Информирование получателей о предоставлении муниципальной услуги осуществляют образовательные учреждения, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования, а также департамент образования.

4.2. Поставщики услуги формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4.3. Образовательная организация размещает на официальном сайте: а) информацию:

- о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;

- адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);

- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); о формах обучения; о нормативном сроке обучения;

- об описании образовательной программы с приложением ее копии; об учебном плане с приложением его копии;

- об аннотации к рабочим программам, о календарном учебном графике с приложением его копии; о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение),

- о федеральных государственных образовательных стандартах;

- о руководителе образовательной организации, его заместителях;

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности;

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) в образовательную организацию (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- о наличии и условиях предоставления воспитанникам мер социальной поддержки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

б) копии:

устава образовательной организации;

лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка воспитанников, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

в) отчет о результатах самообследования;

г) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

д) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

е) иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Информация и документы, указанные в пункте 4.3, если они в соответствии с законодательством Российской Федерации не отнесены к сведениям, составляющим государственную и иную охраняемую законом тайну, подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению не позднее десяти рабочих дней со дня их изменений, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, в том числе ее содержание и форма ее предоставления, устанавливается Правительством Российской Федерации.

4.5 Информация об образовательных учреждениях, оказывающих муниципальные услуги:

№ п/п	МОУ	Адрес	Электронный адрес, телефон	Ф.И.О. руководителя
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленький цветочек» муниципального образования город Ноябрьск	629810, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, д. 89А	<a href="mailto:al.tsvet.deti@yandex.ru">al.tsvet.deti@yandex.ru</a> 32-96-45	Кокорина Татьяна Евгеньевна
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Белоснежка» муниципального образования город Ноябрьск	629810, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Изыскателей, д.	<a href="mailto:mdou.belosnezhka@mail.ru">mdou.belosnezhka@mail.ru</a> 39-13-47	Кравченко Татьяна Петровна

		36в		
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волошка» муниципального образования город Ноябрьск	629804, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Шевченко, д. 50-а	<a href="mailto:rinaMalevich@mail.ru">rinaMalevich@mail.ru</a> 36-71-98	Малевич Ирина Николаевна
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Мальвина» муниципального образования город Ноябрьск	629810, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Холмогорская, д. 49-а	<a href="mailto:malvinamdou@mail.ru">malvinamdou@mail.ru</a> 39-64-76	Салина Людмила Владимировна
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Золотая рыбка» муниципального образования город Ноябрьск	629807, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Советская, д. 85-а	<a href="mailto:zolribsad@mail.ru">zolribsad@mail.ru</a> 34-60-64	Маляева Елена Владимировна
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Золотой ключик» муниципального образования город Ноябрьск	629806, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Советская, д. 8б	<a href="mailto:zol-kl@mail.ru">zol-kl@mail.ru</a> 31-57-06	Котельникова Любовь Илларионовна
7.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Золушка» муниципального образования город Ноябрьск	629807, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, д. 48	<a href="mailto:mdou-zolushka@yandex.ru">mdou-zolushka@yandex.ru</a> 32-41-51	Жукова Любовь Геннадьевна
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Колобок» муниципального образования город Ноябрьск	629805, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Ленина, д. 88-б	<a href="mailto:mdoukolobok@yandex.ru">mdoukolobok@yandex.ru</a> 34-53-96	Мещерякова Татьяна Федоровна
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Колокольчик» муниципального образования город Ноябрьск	629807, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Ленина, д. 64	<a href="mailto:kolokolchik.1@yandex.ru">kolokolchik.1@yandex.ru</a> 35-14-92	Крутова Наталья Викторовна
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Крепыш» муниципального образования город Ноябрьск	629800, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, д. 65а	<a href="mailto:krepysh07@inbox.ru">krepysh07@inbox.ru</a> 42-47-99	Цэруш Лариса Викторовна
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ласточка» муниципального образования город Ноябрьск	629800, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, д.10 «А»	<a href="mailto:astochka-89@bk.ru">astochka-89@bk.ru</a> 39-13-34	Донец Наталья Анатольевна
12.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Лукоморье» муниципального образования город Ноябрьск	629803, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Высоцкого, д. 7В	<a href="mailto:MDOU_Lukomore@mail.ru">MDOU_Lukomore@mail.ru</a> 34-50-69	Хисаметдинова Эльвира Рамилевна
13.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Малыш»	629811, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ,	<a href="mailto:mdoumalysh.ds@mail.ru">mdoumalysh.ds@mail.ru</a> 39-40-66	Рудакова Наталья Викторовна

	муниципального образования город Ноябрьск	город Ноябрьск, ул. Ленина, д. 43 - а		
14.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Машенька» муниципального образования город Ноябрьск	629803, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Высоцкого, д.7 - а	<a href="mailto:mdou_mashenka@mail.ru">mdou_mashenka@mail.ru</a> 34-57-70	Германова Светлана Федоровна
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Мишутка» муниципального образования город Ноябрьск	629809, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Интернационалистов, д. 12	mdou- <a href="mailto:mishutka@mail.ru">mishutka@mail.ru</a> 36-90-62	Филина Ирина Николаевна
16.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Надежда» муниципального образования город Ноябрьск	629807, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Ленина, д. 74-а	<a href="mailto:mdou.nadezhda@mail.ru">mdou.nadezhda@mail.ru</a> 36-27-07	Данилюк Оксана Леонидовна
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Родничок» муниципального образования город Ноябрьск	629809, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Энтузиастов, д. 49 а	<a href="mailto:rodnichok.2010@mail.ru">rodnichok.2010@mail.ru</a> 39-59-91	Бутерус Екатерина Геннадьевна
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ромашка» муниципального образования город Ноябрьск.	629801, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, МК- 15	<a href="mailto:romashkanb@mail.ru">romashkanb@mail.ru</a> 31-17-03	Егорова Ирина Васильевна
19.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Росинка» муниципального образования город Ноябрьск	629803, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Высоцкого, д. 34в	<a href="mailto:mdourosinka@mail.ru">mdourosinka@mail.ru</a> 34-61-41	Миллер Жанна Анатольевна
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ручеек» муниципального образования город Ноябрьск	629810, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Ленина, д. 43	<a href="mailto:rucheeek07@mail.ru">rucheeek07@mail.ru</a> 35-28-13	Галкина Надежда Валентиновна
21.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Синеглазка» муниципального образования город Ноябрьск	629805, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. 8 Марта, д. 7	<a href="mailto:mdou_sineglazka89reg@mail.ru">mdou_sineglazka89reg@mail.ru</a> 34-51-18	Босьякова Светлана Николаевна
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Снегурочка» муниципального образования город Ноябрьск	629810, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Северная, д. 20 б	<a href="mailto:mdou.sneguroshka@yandex.ru">mdou.sneguroshka@yandex.ru</a> 34-53-17	Халява Мария Степановна
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Сказка» муниципального образования город Ноябрьск	629800, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, пр. Мира, д. 43	<a href="http://www.mbdoy-skazka.caduk.ru/">http://www.mbdoy-skazka.caduk.ru/</a> 34-10-90	Бухтоярова Светлана Николаевна
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	629828, Россия, Ямало-Ненецкий	<a href="mailto:teremok-2009@mail.ru">teremok-2009@mail.ru</a>	Марушенко Татьяна Ивановна

	учреждение «Теремок» муниципального образования город Ноябрьск	автономный округ, город Ноябрьск, мкр.Вынгапуровский ул. 70 лет Октября, д. 14	37-31-50	
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Улыбка» муниципального образования город Ноябрьск	629803, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, ул. Высоцкого, д. 30 - в	<a href="mailto:ulibka_0@mail.ru">ulibka_0@mail.ru</a> 34-53-86	Гурина Татьяна Федоровна
26.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Умка» муниципального образования город Ноябрьск	629811, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, ул. Транспортная, д. 2а	<a href="mailto:mdou-umka@mail.ru">mdou- umka@mail.ru</a> 31-63-50	Клепикова Светлана Витальевна
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Чебурашка» муниципального образования город Ноябрьск	629809, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, микрорайон «П-13», д. 72	<a href="mailto:Cheburashka-P13@mail.ru">Cheburashka- P13@mail.ru</a> 30-53-02	Нажмутдинова Асия Авхадиевна
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ягодка» муниципального образования город Ноябрьск	629828, Ямало- Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, мкр. Вынгапуровский, ул. Энтузиастов, д.19	<a href="mailto:yagodka_871987@mail.ru">yagodka_871987@ mail.ru</a> 37-40-82	Киргизова Надежда Михайловна
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» муниципального образования город Ноябрьск	629804, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, ул. Лиственная, д. 28	<a href="mailto:School5_5@mail.ru">School5_5@mail. ru</a> 31-04-75	Рябова Ирина Анатольевна

## 5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» предоставляется воспитанникам, зачисленным в образовательные учреждения.

5.2. Консультирование по вопросам приёма и обучения осуществляет руководитель или заместитель руководителя образовательного учреждения.

5.3. Прием в образовательное учреждение осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». Прием детей, впервые поступающих в образовательное учреждение, осуществляется на основании медицинского заключения.

Для приема в образовательное учреждение:

а) родители (законные представители) детей, проживающих на закрепленной территории, для зачисления ребенка в образовательное учреждение дополнительно предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), свидетельство о регистрации ребенка по месту



жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания;

б) родители (законные представители) детей, не проживающих на закрепленной территории, дополнительно предъявляют свидетельство о рождении ребенка.

Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в образовательном учреждении на время обучения ребенка.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной образовательной программе дошкольного образования только с согласия родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

После приема документов образовательное учреждение заключает договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования с родителями (законными представителями) ребенка.

Руководитель образовательного учреждения издает распорядительный акт о зачислении ребенка в организацию в течение трех рабочих дней после заключения договора. Распорядительный акт в трехдневный срок после издания размещается на информационном стенде образовательного учреждения и на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

5.4. Предоставление муниципальной услуги прекращается путём отчисления воспитанника и производится на основании письменного заявления родителей (законных представителей) по их желанию, или по медицинским показаниям. Отчисление ребенка из образовательного учреждения оформляется приказом руководителя.

5.5. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является отсутствие свободных мест в образовательном учреждении и медицинские противопоказания ребенка для посещения образовательного учреждения.

5.6. Предоставление муниципальной услуги может быть приостановлено:

- по медицинским показаниям;

- по рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии;

5.7. Действия поставщика услуги, нарушающие права её получателя, могут быть обжалованы в соответствии с законодательством РФ.

5.8. Права получателя муниципальной услуги.

5.8.1. Родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников имеют право:

1) выбирать с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность, язык;

2) дать ребенку дошкольное образование в семье. Ребенок, получающий образование в семье, по решению его родителей (законных представителей) с учетом его мнения на любом этапе обучения вправе продолжить образование в образовательной организации;

3) знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;

4) знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями;

5) защищать права и законные интересы воспитанников;

б) принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации;

7) присутствовать при обследовании детей психолого-медико- педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей;

8) обращаться в департамент образования, к поставщикам услуг с устным или письменным запросом, а также запросом в электронной форме о предоставлении информации о муниципальной услуге;

9) получать ответ по существу поставленных в обращении вопросов или уведомление о переадресации его обращения в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов;

10) получать муниципальную услугу своевременно, в полном объеме и в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации;

11) обращаться в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с заявлением на принятое по его обращению решение или на действия (бездействие) должностных лиц поставщика муниципальной услуги;

12) другие права, предусмотренные действующим законодательством.

5.9. Обязанности получателя муниципальной услуги.

5.9.1. Родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников обязаны:

1) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим непосредственной образовательной деятельности воспитанников, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и воспитанником и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;

2) уважать честь и достоинство воспитанников и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3) иные права и обязанности родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников устанавливаются действующим законодательством.

4) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.10. Права поставщика услуги.

5.10.1. Поставщик услуги самостоятелен в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, установленных законодательством.

5.10.2. Поставщик услуги:

– обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

– запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы;

– принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

– дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

– уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другие органы или иным должностным лицам в соответствии с их компетенцией;

– другие права, предусмотренные действующим законодательством.

## **6. Требования к организации предоставления муниципальной услуги**

6.1. Образовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь необходимые помещения, оборудование и оснащение для предоставления муниципальной услуги.

Перечень функциональных кабинетов и других объектов, необходимых для реализации образовательных программ, определяется образовательными программами, которые реализует поставщик услуги.

6.2. Образовательное учреждение предоставляет безвозмездно медицинской организации помещение, соответствующее условиям и требованиям для осуществления медицинской деятельности.

6.3. Территория, помещения, оборудование и оснащение образовательного учреждения должны соответствовать требованиям СанПиН, пожарной безопасности, охраны труда и лицензионным требованиям. Во всех помещениях должен быть обеспечен необходимый санитарно-гигиенический режим.

6.4. Количество групп и детей в группах в образовательном учреждении определяется в соответствии с СанПиН (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях»).

6.5. Дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды принимаются в группы компенсирующей и комбинированной направленности образовательного учреждения только с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения психолого-медико - педагогической комиссии.

6.6. Образовательное учреждение создает условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья воспитанников.

6.7. Поставщик услуги должен быть обеспечен соответствующими педагогическими кадрами, имеющими высшее или среднее специальное профессиональное образование в соответствии с лицензионными требованиями согласно штатному расписанию.

6.2. Показатель качества организации муниципальной услуги:

– соответствие условий организации и осуществления образовательного процесса требованиям основных общеобразовательных программ, СанПиН, пожарной безопасности и лицензионным требованиям; соответствие действий должностных лиц поставщика услуги требованиям нормативных правовых актов и устава образовательной организации.

## **7. Требования к процессу предоставления муниципальной услуги**

7.1. Образовательная деятельность по образовательным программам дошкольного образования в образовательных организациях осуществляется в группах. Группы могут иметь общеразвивающую, компенсирующую, оздоровительную или комбинированную направленность.

В группы могут включаться как воспитанники одного возраста, так и воспитанники разных возрастов (разновозрастные группы).

7.2. Содержание образовательного процесса в организации определяется основной общеобразовательной программой дошкольного образования.

Образовательные программы дошкольного образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются образовательными организациями.

Образовательные программы дошкольного образования разрабатываются и утверждаются образовательной организацией в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и с учетом соответствующих примерных образовательных программ дошкольного образования.

7.3. В образовательных организациях образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

7.4. Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся.

7.5. Режим работы образовательной организации определяется образовательной организацией самостоятельно в соответствии с ее уставом.

7.6. Отношения воспитанника и персонала образовательного учреждения строятся на основе сотрудничества, уважения личности ребенка и предоставления ему свободы развития в соответствии с индивидуальными особенностями.

7.7. Показатели качества процесса предоставления муниципальной услуги:

- полноценное развитие личности детей во всех основных образовательных областях, а именно: в сферах социально-коммуникативного, познавательного, речевого, художественно-эстетического и физического развития личности детей на фоне их эмоционального благополучия и положительного отношения к миру, к себе и к другим людям;
- соответствие действий должностных лиц поставщика муниципальной услуги требованиям законодательства Российской Федерации и устава поставщика муниципальной услуги.

## **8. Требования к результату предоставления муниципальной услуги**

8.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является освоение воспитанниками образовательной программы, сохранение физического и психического здоровья детей и обеспечение их индивидуального развития.

8.2. Показатели качества результата предоставления муниципальной услуги: доля предоставленных услуг к общему количеству поступивших заявлений, среднее число дней, пропущенных воспитанником по болезни, коэффициент посещаемости, своевременность предоставления муниципальной услуги, удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги.

Плановое значение показателей качества устанавливается в муниципальном задании для поставщика услуг, формируемом и утверждаемом учредителем.

## **9. Цены и тарифы муниципальной услуги**

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования осуществляется без взимания платы.

## **10. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги**

10.1. Контроль за оказанием муниципальной услуги осуществляется в форме мониторинга объема, качества, выполнения муниципального задания, степени удовлетворенности потребителей качеством муниципальной услуги.

10.2. Контроль за выполнением муниципальных заданий осуществляется в виде контроля, осуществляемого в процессе исполнения муниципального задания, в том числе: своевременности и полноты представления отчетности об исполнении муниципальных заданий, динамики показателей, характеризующих качество оказываемых муниципальных услуг; соответствия фактических получателей муниципальной услуги установленным муниципальным заданием категориям получателей; выполнения муниципальными образовательными учреждениями установленного порядка оказания муниципальных услуг.

10.3. Контроль за выполнением муниципального задания осуществляется с использованием следующих основных форм:

- выездная проверка (плановая) - в соответствии с годовым планом-графиком проведения проверок,
- выездная проверка (внеплановая) - в случаях поступления обоснованных жалоб потребителей; требований контрольных, надзорных, правоохранительных органов.
- камеральная проверка (на основании предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями отчетов о выполнении показателей муниципального задания);
- анализ обращений потребителей (на основании книги (журнала) обращений (жалоб) потребителей муниципальной услуги);

- самостоятельные контрольные мероприятия учреждения (самоконтроль);
- общественный контроль деятельности (обеспечение на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет» (при наличии) технической возможности выражения мнений потребителями услуг о качестве их оказания).

10.4. Контроль за выполнением муниципальных заданий осуществляется департаментом образования, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении подведомственных муниципальных образовательных учреждений.

10.5. Выбор конкретных форм и методов проведения контроля за выполнением муниципальных заданий осуществляется департаментом образования самостоятельно.

10.6. Для проведения контроля создается комиссия по контролю за выполнением муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг образовательными учреждениями города Ноябрьска (далее - Комиссия), создаваемая при департаменте образования.

10.7. Комиссия контролирует выполнение образовательными учреждениями муниципального задания в форме проверок, осуществляет проверку представленных образовательными учреждениями отчетов об исполнении муниципального задания, готовит заключение по фактическому исполнению муниципального задания по каждому образовательному учреждению и годовой сводный отчет о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями.

10.8. Контроль за выполнением муниципальных заданий осуществляется на основе ежегодно составляемого плана-графика проведения контрольных мероприятий, утверждаемых приказом начальника департамента образования, либо на основании поступивших жалоб на качество предоставляемых муниципальных услуг, а также выявления несоответствий в отчетах (внеплановая выездная проверка).

10.9. Проверки проводятся на основании приказа департамента образования.

10.10. По результатам проверки составляется итоговый документ - справка об итогах проверки.

10.11. Результаты контрольных мероприятий, а также информация о мерах, принятых по ним, подлежат размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с законодательством об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.