

Консультационный пункт
в сфере защиты прав потребителей
ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в ЯНАО в городах Ноябрьск, Муравленко»

г. Ноябрьск, ул. Республики д. 1,
2 этаж, каб.210

Тел.8(3496) 33-43-32 (доб.3)

E-mail: nbr-orz@cgsen89.ru

График работы: пн-пт: с 08:30 до 17:12

Сб, вс – выходной

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ



РАСПРОСТРАНЕННЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:

- ✓ непредоставление информации, либо предоставление недостоверной информации об исполнителе услуг и об оказываемых услугах (стоимость, порядок оплаты, условия и порядок предоставления);
- ✓ нарушение прав потребителей при заключении договоров на оказание платных медицинских услуг;
- ✓ включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей;
- ✓ оказание некачественных услуг;
- ✓ при заключении договора не указывается лицензия, срок ее действия и орган ее выдавший;
- ✓ оказание услуг в отсутствие необходимой лицензии/либо оказание услуг по лицензии срок которой истек.
- ✓ без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.



ПЛАТНЫЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Оказываются медицинскими учреждениями на основании договоров, заключенных в письменной форме.

ДОГОВОР ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ В СЕБЕ:

- ✓ сведения об исполнителе и потребителе;
- ✓ сведения о лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- ✓ размер стоимости оказываемых услуг;
- ✓ сведения об условиях и сроках предоставляемых услуг;
- ✓ сроки и порядок оплаты за оказанные услуги;
- ✓ положения об ответственности сторон за невыполнение условий договора;
- ✓ порядок изменения и расторжения договора;
- ✓ иные условия, определяемые по соглашению сторон.



СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ МОГУТ БЫТЬ ПРИЗНАНЫ НЕКАЧЕСТВЕННЫМИ, ЕСЛИ:

- ✓ произошло скалывание зубов или коронок;
- ✓ произошло изменение оттенка зубов;
- ✓ проблемы, с которыми обратился потребитель, не были устранены;
- ✓ был нарушен эстетический вид;
- ✓ в организм пациента была занесена инфекция;
- ✓ был причинен вред другим зубам, не подлежащих лечению;
- ✓ произошло смещение зубного ряда;
- ✓ произошло повреждение лицевого нерва.



В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ:

- ✓ безвозмездного устранения недостатков по оказанной услуге;
- ✓ соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- ✓ безвозмездного повторного оказания услуг;
- ✓ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;
- ✓ потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- ✓ назначить новый срок для оказания услуги;

ФАКТЫ О КОТОРЫХ ВАМ НЕ РАССКАЖУТ:

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг, должно сопровождаться выплатой неустойки.

При этом, оплата неустойки и возмещение убытков не освобождает медицинское учреждение от возложенных на него обязательств перед Потребителем.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ?

- 1) Обратиться с письменной претензией к медицинскому учреждению. Претензию необходимо составлять в 2-х экземплярах (одну для себя чтобы поставить отметку о принятии и отчисления с этой даты течение срока рассмотрения требований и второй экземпляр для Исполнителя-мед. учреждения).
- 2) Дождаться результата рассмотрения претензии. Указанная претензия в силу положенийФЗ «О защите прав потребителей»подлежит рассмотрению в 10 (десяти) дневный срок.
- 3) В случае если в указанный срок требования, изложенные в претензии не удовлетворены, или же оставлены без ответа, необходимо составить исковое заявление в суд.
- 4) Рассмотрение заявленных требований в судебном порядке.
- 5) Вступление решения в законную силу.
- 6) Стадия исполнения решения суда посредством выдачи исполнительного листа и предъявления его в соответствующее подразделение службы судебных приставов.

г. Ноябрьск 2023г.

