

УТВЕРЖДАЮ
 начальник департамента образования
 Администрации города Ноябрьска
 С.И. Фатеева

(подпись)

(дата)

2023 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Золотая рыбка» муниципального
образования города Ноябрьска
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
1.1.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
1.1.2. Не выявлено недостатков	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий;		

	стендах внутри организации		И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
1.2.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте					
1.3.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на стендах	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
1.3.2. Не выявлено недостатков	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на сайте	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности					
2.1.1. Не выявлено недостатков	Поддерживать текущий уровень комфортности	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам.		

			заведующего		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности					
2.1.2. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенностью комфортностью условий	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
3.1.1. Недостаточно созданы условия доступности для инвалидов	Обеспечение повышения доступности территории и помещений МБДОУ «Золотая рыбка» для инвалидов: - мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации; - проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими					
3.2.1. Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать условия наравне с другими.	Организация условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими: - информация на сайте организации; - взаимодействие со службами социальной поддержки населения,	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		

	общественными организациями; - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих.				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов					
3.3.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень удовлетворенности инвалидов условиями образовательной организации	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы					
4.1.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.					
4.2.1. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		

4.2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
4.2.3. Не выявлено недостатков	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым					
5.1.1. Недостаточная готовность участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым.	Повышение готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым: проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг					
5.2.1. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенностью графиком (расписание) образовательной деятельности	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам.		

			заведующего		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					
5.3.1. Не выявлено недостатков	Сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворенности участников образовательного процесса	февраль - декабрь 2023	Е.В. Маляева, заведующий; И.А. Анфиногорова, зам. заведующего; А.В. Костарева, зам. заведующего		